

PRIVACYVERKLARING

Vastion vastgoedmanagement B.V. verwerkt persoonsgegevens. In deze verklaring informeren wij onze klanten hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest recente versie publiceren wij op onze website.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie verschaffen over natuurlijke personen. Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om u van dienst te kunnen zijn bij bijvoorbeeld het zoeken naar een huurwoning of huurpand;
- ter uitvoering van een (huur)overeenkomst of;
- omdat u lid bent van een Vereniging van Eigenaars waarvoor wij het beheer voeren;
- Als u contactpersoon bent van een bedrijf waar wij een (beheer) relatie mee hebben.

De hoeveelheid persoonsgegevens is afhankelijk van het doel van de verwerking. Zo zullen wij bijvoorbeeld meer persoonsgegevens nodig hebben indien wij moeten beoordelen of u een woning kunt huren, dan wanneer u lid bent van een Vereniging van Eigenaars.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens

Als u klant bij ons bent of wilt worden, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens allereerst om contact met u te kunnen houden. In het kader van een afgesloten of af te sluiten overeenkomst, kunnen wij uw naam ook aan anderen doorgeven. Als u huurder bent of wilt worden, dan geven wij uw gegevens door aan onze opdrachtgever, de verhuurder. Ook kunnen wij uw naam doorgeven aan een aannemer, loodgieter of andere uitvoerder, als die voor onderhoudswerkzaamheden contact met u moet opnemen. Soms is het noodzakelijk om uw gegevens door te geven aan een incassobureau of deurwaarder ter incasso van een achterstand in betalen. Ook kan de wetgeving ons verplichten om uw gegevens te verstrekken aan een overheidsinstantie zoals de belastingdienst.

Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken niet meer gegevens dan die voor het doel (gaan huren van een woning, lid zijn van een VvE, etc) noodzakelijk zijn. In principe verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn gegevens over bijvoorbeeld uw gezondheid, ras, geaardheid of strafrechtelijk verleden. Indien u ons zelf vraagt om deze gegevens vast te leggen, dan doen wij dit uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming en indien dit voor onze dienstverlening noodzakelijk is.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) moeten wij een grondslag hebben om uw gegevens te verwerken. In vrijwel alle gevallen verwerken wij uw gegevens om uitvoering te kunnen geven aan een (beoogde) overeenkomst. In andere gevallen verwerken wij uw gegevens alleen indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Publicatie en Cookies

Wij publiceren uw persoonsgegevens niet. Op onze site kunnen wij gebruik maken van cookies. Als dat zo is, dan wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verdere gebruik van onze dienst vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt. Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren via het maskeren van het laatste octet van het IP-adres.

Veiligheid

Het is onze verantwoordelijkheid om uw gegevens te beveiligen. Hiertoe hebben wij zowel organisatorische als technische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in onrechtmatige handen komen of verloren gaan. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

Zolang u klant bij ons bent of wilt worden, bewaren wij uw persoonsgegevens. Soms moeten wij uw gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld omdat er financiële transacties zijn geweest waar de wet een langere bewaartermijn voorschrijft. In dat geval zullen wij uw gegevens waar mogelijk vervangen door een pseudoniem.

Uw rechten

Volgens de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op Inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens
- Recht op intrekken van toestemming
- Recht op bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming

Uiteraard kunnen wij uw gegevens alleen verwijderen indien de overeenkomst dat toelaat (bijvoorbeeld als u nog een woning bij ons huurt, dan kunnen wij uw gegevens (nog) niet verwijderen) of de wet geen langere bewaartermijn voorschrijft.

U kunt uw verzoeken richten aan ons kantoor te Emmeloord, Postbus 81, 8300 AB Emmeloord, t.n.v. de administratie. Voegt u bij uw verzoek een kopie identiteitsbewijs toe (met doorgehaald BSN-nummer en pasfoto), zodat wij zeker weten dat alleen u uw eigen gegevens kunt inzien. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken behandelen.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 juni 2018